Foglio Informativo

Carte American Express ad opzione - Regolamento generale

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(Banca incaricata dell'offerta)

BANCA TERRITORI DEL MONVISO S.C.

VIA VALLAURI 24 - 12040 - SANT'ALBANO STURA - telefono: 011-97300; fax: 011-9730160

email: info@bancabtm.it – pec: legale@pec.bancabtm.it

sito internet: www.bancabtm.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00167420041

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4510.40 - Cod. ABI 08833

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159420

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.

Regolamento Generale
Carte di Credito ad Opzione
American Express®

Carta di Credito Oro, Carta di Credito Verde, Blu American Express®, Carta Explora, Carta Gold Credit, Carta Platinum Credit, Carta di Credito Italo, Carta di Credito PAYBACK, Carta di Credito PAYBACK Plus, Carta di Credito ITA Airways American Express, Carta di Credito ITA Airways Oro American Express sono carte di credito revolving ad opzione emesse dall'American Express Italia s.r.l. ("American Express") - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 ("TUB"). Soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it. Servizio Clienti n: 06 72282

Per **"Addebito"** si intende l'importo registrato sul Conto in relazione a ogni operazione effettuata utilizzando la Carta, nonché qualsiasi altro importo altrimenti registrato sul Conto, inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite ATM, corrispettivi, interessi, commissioni, quote annuali o altri importi dovuti all'American Express dal Titolare e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Contratto.

Per **"Autenticazione Forte"** si intende l'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi tra: (i) conoscenza (qualcosa che solo il Titolare conosce); (ii) possesso (qualcosa che solo il Titolare possiede); (iii) inerenza (qualcosa che caratterizza il Titolare), indipendenti tra loro in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, al fine di garantire la riservatezza dei dati di autenticazione.

Per **"Carta"** si intende sia il supporto in plastica sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio fornito dall'American Express al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari, ivi inclusi eventuali Dispositivi Mobili.

Per **"Carta Supplementare"** si intende la Carta rilasciata a persona indicata dal Titolare di Carta Base, su richiesta di quest'ultimo e le cui operazioni sono registrate sul Conto.

Per **"Comunicazione di Accettazione"** si intende la comunicazione che l'American Express invia al Titolare contestualmente all'invio della Carta, in accettazione della Domanda di Concessione della Carta.

Per **"Conto"** si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione all'emissione della Carta Base e alla gestione del rapporto sia con il Titolare della Carta Base sia con gli eventuali Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.

Per **"Contratto"** si intende l'accordo tra il Titolare e l'American Express, come risultante dalla Domanda di Concessione della Carta, dal Regolamento, dal documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e dalla Comunicazione di Accettazione, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.

Per **"Data dell'Estratto Conto"** o "Data di Chiusura dell'Estratto Conto" si intende l'ultimo giorno del periodo a cui si riferisce l'Estratto Conto secondo quanto indicato nello stesso.

Per **"Dispositivo Mobile"** si intende il dispositivo elettronico (a mero titolo esemplificativo, telefono cellulare, tablet, personal computer, dispositivi elettronici portatili) che tramite un'applicazione riconosciuta da American Express è abilitato quale strumento di accesso al servizio fornito da American Express stessa, con il quale il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari possono effettuare operazioni che sono registrate sul Conto.

Per **"Domanda di Concessione della Carta"** si intende il modulo di richiesta Carta compilato e firmato dal richiedente la Carta, con allegato il Regolamento e il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

Per **"Ente Certificatore"** si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei Certificatori, che presta i Servizi di Certificazione, intendendosi per tali i servizi offerti dal Certificatore ai fini del rilascio di un Certificato Digitale Qualificato, funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.

Per **"Estratto Conto"** si intende il documento che l'American Express spedisce periodicamente al Titolare, secondo quanto previsto nell'Art. 7, e che riepiloga tutti gli Addebiti e gli accrediti registrati sul Conto durante il relativo periodo di riferimento.

Per **"Firma Digitale"** si intende una "firma elettronica", una "firma elettronica avanzata" o una "firma elettronica qualificata" rispettivamente definite dall'articolo 3, nn. 10, 11 e 12 del regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, e successive modifiche e integrazioni.

Per **"Firma Grafometrica"** si intende una particolare tipologia di firma digitale che viene apposta dal cliente su un tablet elettronico. La Firma Grafometrica viene riferita al cliente dall'Ente Certificatore sulla base del riconoscimento di dati "biometrici" memorizzati nella banca dati dell'Ente Certificatore (quali ad esempio, la pressione, la velocità e l'inclinazione con cui viene apposta la firma).

Per **"Giorno Lavorativo"** si intende ogni giorno che non sia un sabato o una domenica o qualsiasi altro giorno festivo previsto secondo il calendario nazionale italiano.

Per **"Regolamento"** si intende questo regolamento contrattuale.

Per **"Saldo Attuale"** si intende il saldo del Conto risultante alla Data dell'Estratto Conto, come indicato in tale Estratto Conto

Per **"Titolare"** si intende la persona a cui viene rilasciata la Carta, il cui nominativo è indicato nella Comunicazione di Accettazione e stampigliato sulla Carta; tale Carta è definita "Carta Base".

Per **"Titolare di Carta Supplementare"** si intende la persona a cui viene rilasciata la Carta Supplementare e il cui nominativo è stampigliato sulla Carta Supplementare.

1 Accettazione della domanda

1.1 La Domanda di Concessione della Carta ha valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata dall'American Express, solo al momento e nel luogo della ricezione da parte del Titolare della Carta e della Comunicazione di Accettazione.

1.2 L'American Express si riserva la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta Base e Supplementari mediante l'utilizzo della Firma Digitale, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal Cliente; secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. Coloro che vorranno usufruire della Firma Digitale dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore nonché seguire le procedure previste da quest'ultimo ai fini del rilascio del certificato qualificato. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.

1.3 L'utilizzo della Firma Digitale può comportare i seguenti rischi: (i) in caso di sottrazione, smarrimento o, in generale, di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le c.d. operazioni di phishing), possono essere effettuate operazioni dispositive a valere sui rapporti sui quali è abilitata la Firma Digitale. Il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva; (ii) perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovuti ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto dell'American Express e/o dell'Ente Certificatore; (iii) impossibilità di utilizzare la Firma Digitale a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

1.4 In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili nel Manuale Operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo.

1.5 L'American Express si riserva, altresì, la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta Base e Supplementari mediante l'utilizzo della Firma Grafometrica, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal Cliente; coloro che si avvarranno della Firma Grafometrica dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore nonché seguire le procedure previste dall'Ente Certificatore ai fini del rilascio del certificato qualificato.

1.6 Il Cliente, al momento della sottoscrizione del contratto con l'Ente Certificatore, assumerà gli obblighi e le responsabilità ivi previste. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.

1.7 In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Grafometrica sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili nel Manuale Operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo.

1.8 La conclusione del Contratto e il rilascio della Carta, incluso quello di eventuali Carte Supplementari, restano nella discrezionalità dell'American Express, che non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la mancata accettazione della Domanda di Concessione della Carta e il mancato rilascio della Carta stessa, fermo restando che, se la mancata accettazione si basa sulle informazioni presenti in una banca dati, l'American Express ne informerà il richiedente comunicando altresì gli estremi della banca dati stessa ai sensi dell'art. 125 TUB.

1.9 Il Titolare potrà chiedere in qualsiasi momento ed ottenere gratuitamente dall'American Express copia ulteriore del Regolamento.

2 Durata del rapporto contrattuale

2.1 Il Contratto tra l'American Express e il Titolare è a tempo indeterminato.

2.2 Il "periodo di validità" stampigliato sulla Carta è inserito solo a scopi di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della Carta e, pertanto, non altera la natura a tempo indeterminato del Contratto.

3 Condizioni e precauzioni per l'uso della Carta e/o del Codice

3.1 L'attivazione e/o l'uso della Carta implica l'accettazione del Contratto da parte del Titolare e degli eventuali Titolari di Carte Supplementari.
L'American Express addebita sul Conto, oltre agli eventuali interessi, spese, imposte, commissioni e quote annuali:
(i) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso un esercizio convenzionato con l'American Express, o altre società del Gruppo American Express e/o loro licenziatari, ("Esercizio") mediante l'esibizione della Carta e completamento delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, previste dalle procedure di volta in volta adottate da American Express e comunicate al Titolare;
(ii) l'importo di operazioni, ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti), oppure attraverso qualsiasi altro strumento dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, quando il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare forniscono all'Esercizio il proprio numero di Carta e i relativi dettagli e seguono le istruzioni dell'Esercizio e/o qualsiasi altra procedura prevista per il pagamento con Carta al fine di completare le procedure di autenticazione della clientela, incluse quelle in materia di Autenticazione Forte, laddove previste, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia;
(iii) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso macchine automatiche distributrici di contante ("ATM") tramite digitazione del proprio PIN;
(iv) l'importo di operazioni per le quali il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare sottoscrivono un documento che evidenzia un accordo con un Esercizio in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'assenso del Titolare e/o degli eventuali Titolari di Carta Supplementare al relativo Addebito mediante la Carta;
(v) l'importo delle operazioni per le quali il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare prestano il proprio assenso tramite la modalità contactless (cioè accostando la Carta all'apposito terminale di accettazione) nei limiti e con le modalità di volta in volta previste dalla legge e dalle prassi di mercato e adottate dall'American Express.

Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno anche prestare o confermare il proprio assenso verbalmente a tutta o parte di un'operazione dopo che la relativa operazione è stata effettuata, ad esempio in caso di richiesta da parte dell'American Express al Titolare di confermare telefonicamente il consenso prestato a un'operazione, a fini antifrode.

3.2 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno revocare l'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate, intendendosi conferito mandato irrevocabile all'American Express per il relativo pagamento all'Esercizio.

3.3 Al fine di evitare usi indebiti della Carta, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare devono:
(i) firmare la Carta con inchiostro indelebile non appena ricevuta;
(ii) custodire sempre diligentemente la Carta;
(iii) controllare periodicamente che la Carta sia in loro possesso;
(iv) assicurarsi che altri soggetti terzi non autorizzati non usino la Carta;
(v) assicurarsi di ritirare la Carta, dopo ogni operazione;
(vi) evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità al Regolamento.

Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare, al fine di mantenere segreto il proprio PIN o altri sistemi di autenticazione (quale ad esempio la one time password ricevuta per completare determinate categorie di acquisti, soprattutto online), anche per l'accesso al Conto quali numeri di telefono o password (definiti ciascuno il "Codice"), devono:
(i) memorizzare il Codice;
(ii) evitare di scrivere il Codice sulla Carta;
(iii) evitare di conservare il Codice su documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta;
(iv) evitare di rivelare ad alcuno il Codice o di permettere a terzi di avere altrimenti accesso allo stesso;
(v) se il Codice può essere scelto dal Titolare o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, evitare di utilizzare sequenze numeriche e/o di lettere che possono essere facilmente individuate, come, ad esempio, la data di nascita o il numero telefonico;
(vi) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del Codice nel caso di uso di ATM o di altri sistemi elettronici.

3.4 L'Esercizio presso cui il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare intendono utilizzare la Carta potrà richiedere a questi l'esibizione di un documento di riconoscimento.

3.5 Con l'accettazione del Regolamento, il Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 22 del D.Lgs. 231/07 e s.m.i. e delle relative disposizioni attuative adottate di volta in volta dalla Banca d'Italia, ed essendo consapevole delle sanzioni previste dall'articolo 55 del medesimo D.Lgs. 231/07, dichiara e conferma: (i) di avere fornito tutte le informazioni necessarie ad American Express, come richieste da quest'ultima, al fine di poter adempiere ai propri obblighi antiriciclaggio, (ii) di utilizzare la carta come strumento di pagamento per spese di natura personale e (iii) di impegnarsi, assumendosene ogni relativa responsabilità, a fornire prontamente ad American Express ogni informazione relativa ad eventuali aggiornamenti o modifiche delle informazioni precedentemente rese.

4 Usi consentiti della Carta

4.1 Salve le restrizioni di cui all'Art. 5, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usare la Carta per prenotare e/o acquistare merci e/o servizi presso gli Esercizi, ad esempio:
(i) esibendo la Carta all'Esercizio;
(ii) effettuando ordini a un Esercizio per telefono, internet o posta; oppure
(iii) nelle altre modalità di volta in volta previste dalle disposizioni di legge e/o dal regolamento vigenti per tempo e messe a disposizione da American Express.
In tutti i casi, il buon esito delle operazioni sopra indicate sarà subordinato al completamento delle procedure di autenticazione della clientela, incluse di Autenticazione Forte che, laddove richieste, saranno messe a disposizione da American Express in relazione a ciascuna tipologia di acquisto, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia. Tali procedure potranno consistere, in via meramente esemplificativa, nella digitazione del proprio PIN, nell'inserimento di una one time password trasmessa da American Express sui canali di contatto comunicati dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare in occasione degli acquisti effettuati online, ovvero ancora in qualsiasi altra modalità (inclusa l'APP Amex) che American Express metterà di volta in volta a disposizione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia.

4.2 Previa abilitazione al servizio ai sensi dell'Art. 19, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usare la Carta per prelievi di contante (ad esempio, presso gli ATM che accettano la Carta) in casi di emergenza.

4.3 Previo accordo con l'Esercizio, il Titolare potrà restituire all'Esercizio i beni e/o rinunciare ai servizi acquistati mediante la Carta e ricevere un accredito sul Conto.

5 Usi della Carta non consentiti

5.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non dovranno:
(i) consentire a terze persone di usare la Carta, tranne che nei casi in cui ciò sia richiesto al fine di dare il proprio assenso all'operazione ai sensi dell'Art. 3.1;
(ii) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti;
(iii) usare la Carta al fine di acquistare beni con lo scopo di rivenderli;
(iv) usare la Carta per ottenere da un Esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto;
(v) chiedere accreditamenti sul Conto, a meno che si tratti di rimborsi per la restituzione di merci e/o servizi acquistati con addebito sul Conto;
(vi) usare la Carta se il Titolare è soggetto a procedure concorsuali ovvero, se in base ad una valutazione di buona fede, è prevedibile che egli non potrà pagare il saldo del prossimo Estratto Conto;
(vii) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata;
(viii) usare la Carta se è stata sospesa o revocata, ovvero oltre la data stampigliata sul fronte della stessa;
(ix) usare la Carta per effettuare qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge italiana o da parte della legge del paese in cui la Carta è usata o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestati;

(x) usare la Carta per acquistare merci e/o servizi presso un Esercizio nel quale i Titolari, i rispettivi coniugi o conviventi o parenti o affini hanno una partecipazione nell'amministrazione, nella gestione o nella proprietà dell'Esercizio, esclusa la titolarità di azioni di società quotate in un mercato regolamentato.

5.2 Il Titolare della Carta Base dovrà assicurarsi che la Carta non venga usata per effettuare operazioni illecite e far sì che anche i Titolari di Carte Supplementari rispettino tale divieto.

5.3 La responsabilità del Titolare per gli usi non consentiti della Carta Base e/o delle eventuali Carte Supplementari permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

6 Limiti all'uso della Carta – Fido

6.1 American Express, sulla base dei propri sistemi interni di valutazione del profilo di rischio del Titolare, assegnerà alla Carta un limite di utilizzo che rappresenta l'importo massimo per il quale il Conto può risultare in ogni momento a debito ("Fido"), tra quelli indicati nella sezione 2 delle Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori. Una volta assegnato il limite di Fido, in casi eccezionali l'American Express potrà autorizzare superamenti, fatti comunque salvi gli Artt. 6.4 e 6.5. L'importo del Fido assegnato alla Carta tra quelli nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" verrà comunicato al Titolare nella Comunicazione di Accettazione ai sensi dell'art. 1.1 del Contratto e potrà essere modificato dall'American Express alle condizioni e nei modi previsti dal Contratto con comunicazione tempestiva al Titolare. Qualora il Fido assegnato non risulti in linea con le aspettative del Titolare, questi potrà recedere nei termini e alle condizioni previste all'art. 33 del Contratto. Le condizioni applicabili alla linea di Fido assegnata saranno quelle previste nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Il Titolare dovrà far sì che l'importo complessivo degli Addebiti sul Conto non ecceda il Fido.

6.2 Se il Titolare desidera incrementare l'importo del Fido concessogli, egli potrà contattare, anche telefonicamente, l'American Express al fine di concordare l'eventuale concessione e l'ammontare di tale incremento, che il Titolare dovrà successivamente formalizzare in apposita richiesta scritta. L'American Express potrà richiedere come condizione dell'accettazione di tale richiesta di incremento, che il pagamento mensile sia stabilito in una misura superiore alla Rata Minima (se il Titolare ha scelto tale modalità di pagamento). In ogni caso, qualora l'American Express decida, nella sua discrezionalità, di accettare la richiesta di incremento del Titolare, l'American Express confermerà la propria accettazione al Titolare mediante una comunicazione scritta contenente il nuovo importo del Fido e le eventuali altre condizioni contrattuali che risultino variate in seguito all'aumento del Fido.
L'American Express si riserva di contattare il Titolare nel corso del rapporto contrattuale al fine di informarlo della possibilità di richiedere un incremento dell'importo del Fido concessogli.

6.3 Il Titolare della Carta Base si impegna a far sì che anche i Titolari di Carte Supplementari rispettino il Fido, come di volta in volta modificato.

6.4 Se il Saldo Attuale eccede il Fido, il Titolare sarà tenuto a corrispondere l'importo eccedente il Fido in un'unica soluzione entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto relativo al periodo in cui si è verificato il superamento del Fido. Anche prima e indipendentemente dal pagamento di tale Estratto Conto, l'American Express potrà chiedere al Titolare di effettuare immediatamente un pagamento pari all'importo eccedente il Fido.

6.5 L'eventuale autorizzazione di una o più operazioni eccedenti il Fido non significa che l'American Express ha concesso ovvero intende concedere al Titolare un aumento del Fido.

7 Estratti conto

7.1 L'American Express renderà disponibile gratuitamente al Titolare l'Estratto Conto nell'area protetta del proprio sito internet ("on-line"), ferma restando la possibilità per il Titolare di chiedere all'American Express, in qualsiasi momento, l'invio a mezzo posta dell'Estratto Conto in formato cartaceo. Le modifiche della modalità di ricezione dell'Estratto Conto avranno efficacia a partire dall'Estratto Conto immediatamente successivo o, al più tardi, dal secondo Estratto Conto successivo alla richiesta. (Per i rapporti contrattuali instaurati prima del 15 luglio 2012, in assenza di adesione da parte del Titolare al servizio di invio degli Estratti Conto on-line tramite registrazione sul sito internet dell'American Express, quest'ultima continuerà a inviare l'Estratto Conto in formato cartaceo). Per ogni Estratto Conto inviato in formato cartaceo, l'American Express addebiterà al Titolare le spese di produzione e invio Estratto Conto indicate nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" o in successive comunicazioni o accordi di modifica del Contratto. Il suddetto importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamento vigenti per tempo.
L'Estratto Conto registra gli Addebiti e gli accrediti effettuati sul Conto nel mese precedente la Data dell'Estratto Conto (inclusa). L'Estratto Conto sarà predisposto mensilmente. Se in un determinato mese non risulta alcun Addebito o accredito, l'American Express non predisporrà alcun Estratto Conto in relazione a tale mese. In ogni caso, l'American Express renderà disponibile on-line o invierà l'Estratto Conto almeno una volta ogni dodici mesi. Inoltre, l'American Express invierà al Titolare a mezzo posta e in formato cartaceo eventuali Estratti Conto successivi alla cancellazione della Carta, nel caso in cui il Conto presenti un Saldo Attuale a credito o a debito.

7.2 L'Estratto Conto indica il Saldo Attuale, l'Importo Dovuto (definito all'Art. 9.1), la data in cui è dovuto il pagamento dell'Importo Dovuto, il dettaglio di ogni Addebito dovuto dal Titolare di Carta Base e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento, il dettaglio di ogni accredito sul Conto, nonché il Tasso di Cambio di Riferimento e la commissione di cambio applicata nel caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro.

7.3 Il Titolare dovrà controllare accuratamente ogni Estratto Conto non appena l'avrà ricevuto e contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti.
Il Titolare dovrà presentare all'American Express qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto mediante una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 35, entro 60 giorni dalla data della ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data del pagamento dell'Importo Dovuto; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà approvato dal Titolare, salvo quanto previsto all'Art. 7.4.

7.4 Decorso il termine di 60 giorni di cui al precedente Art. 7.3, il Titolare può comunque contestare successivamente eventuali operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite, presentando una richiesta di rettifica attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 35. La comunicazione deve essere effettuata non appena il Titolare venga a conoscenza dell'operazione non autorizzata e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento dell'Importo Dovuto in base all'Estratto Conto in cui è riportato per la prima volta l'Addebito non autorizzato o eseguito in modo inesatto.
Decorso tale termine nessun reclamo potrà essere proposto dal Titolare sull'Estratto Conto e sui relativi Addebiti.

7.5 Ciascun Estratto Conto messo a disposizione on-line dall'American Express si considererà ricevuto dal Titolare il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui l'American Express informa il Titolare che l'Estratto Conto on-line è a disposizione nell'area protetta del sito. Accettando che gli Estratti Conto siano messi a sua disposizione on-line, il Titolare assume anche l'onere di consultare periodicamente la propria casella e-mail e/o il sito internet dell'American Express al fine di prendere conoscenza degli Estratti Conto.

7.6 La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento dell'Importo Dovuto in base all'Estratto Conto nei termini e con le modalità di cui al Regolamento.

7.7 Qualora per qualsiasi motivo il Titolare non riceva o non possa avere conoscenza dell'Estratto Conto, il Titolare dovrà contattare a sua cura l'American Express per prendere conoscenza dell'Estratto Conto e dovrà assicurare il pagamento dell'Importo Dovuto nei termini di cui al Regolamento.

8 Corrispettivi e oneri

8.1 Il Titolare si impegna a pagare all'American Express, dando fin d'ora il proprio consenso al relativo addebito, i corrispettivi e gli oneri indicati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Resta salva la possibilità, nel corso del Contratto, che tali corrispettivi e oneri siano modificati a seguito di comunicazioni o accordi di modifica del Contratto.

8.2 La quota annuale relativa alla Carta, che varia a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai benefici e servizi ad esse connessi offerti dall'American Express, viene addebitata: (a) in un'unica soluzione, con cadenza annuale o (b) *pro quota*, tramite addebiti mensili, in ogni caso a partire dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta. Il Titolare può in qualsiasi momento richiedere all'American Express, che si riserva di accettare, di modificare la modalità di pagamento della quota annuale, attraverso una delle modalità di comunicazione di cui al successivo Art. 35.

8.3 In caso di uso di ATM, il terzo proprietario o gestore dell'ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio.

9 Importo Dovuto

9.1 Il Titolare si impegna a pagare all'American Express l'importo indicato nell'Estratto Conto ("Importo Dovuto") entro la data indicata nell'Estratto Conto. L'Importo Dovuto è calcolato dall'American Express e varia a seconda della misura e della modalità di utilizzo del Fido da parte del Titolare nonché della modalità di pagamento scelta dal Titolare. In nessun caso l'Importo Dovuto potrà eccedere il Saldo Attuale.

9.2 La modalità di pagamento è determinata dal Titolare inizialmente nella Domanda di Concessione della Carta. Il Titolare può sempre modificare la modalità di pagamento, comunicando in qualsiasi momento la propria scelta, all'American Express tramite richiesta da effettuarsi on-line nell'area riservata del sito americanexpress.it/cambiorata o telefonicamente. L'American Express non applicherà alcuna commissione o costo per il cambiamento della modalità di pagamento.

Le modalità di pagamento alternative disponibili consistono nel pagamento mensile di uno dei seguenti importi: (a) la Rata Minima; (b) un importo mensile superiore alla Rata Minima determinato dal Titolare in misura fissa o in percentuale del Saldo Attuale ((a) e (b) sono modalità di pagamento "Revolving"); oppure (c) l'intero importo del Saldo Attuale (modalità di pagamento "a Saldo"). Salvo disguidi di natura tecnica, se il Titolare comunica le proprie istruzioni entro il quinto giorno precedente alla Data di un Estratto Conto, nel caso di richiesta effettuata on-line, oppure entro il terzo giorno successivo alla Data di un Estratto Conto, nel caso di richiesta telefonica, l'American Express applicherà la modifica fin dal pagamento di tale Estratto Conto. Altrimenti, le istruzioni del Titolare si applicheranno a partire dal pagamento del successivo Estratto Conto. Se il Titolare sceglie di pagare un importo inferiore all'intero Saldo Attuale, l'Importo Dovuto sarà pari all'importo prescelto dal Titolare più l'eventuale importo pari all'eccedenza del Saldo Attuale rispetto al Fido.

Se l'importo prescelto dal Titolare risulta inferiore alla Rata Minima in un determinato mese, l'American Express addebiterà la Rata Minima, oltre all'eventuale importo pari all'eccedenza del Saldo Attuale rispetto al Fido.

9.3 La Rata Minima è determinata dalla somma degli importi di cui alle seguenti lettere (A), (B) e (C):

(A) una percentuale pari al 6% (3% per i soggetti già Titolari prima del 14 aprile 2010) del Saldo Attuale, dedotte le voci indicate al punto (B), con un minimo di Euro 40,00;

(B) l'ammontare di:

(i) commissioni per eventuali prelievi di contanti durante il periodo di riferimento dell'Estratto Conto;

(ii) premi per eventuali polizze di assicurazione sul credito sottoscritte dal Titolare;

(iii) commissioni per eventuali rifornimenti di carburante;

(iv) spese di produzione e invio dell'Estratto Conto, se dovute;

(v) imposta di bollo, se dovuta;

(vi) eventuali penali per mancato pagamento come indicate all'Art. 13.

(C) l'importo delle Rate Minime calcolate in relazione a precedenti Estratti Conto rimasti insoluti.

9.4 Su richiesta dell'American Express, anche prima e indipendentemente dal pagamento dell'Importo Dovuto, il Titolare dovrà altresì pagare immediatamente eventuali importi che eccedono il Fido, nonché qualsiasi importo i cui termini di pagamento siano già scaduti.

9.5 Il Titolare ha sempre il diritto di pagare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, all'American Express il saldo del Conto, comprensivo di tutti gli Addebiti contabilizzati a quella data (ai sensi dell'art. 125-*sexies* del D. Lgs. 385/1993). A tal fine, il Titolare può contattare telefonicamente in qualsiasi momento il Servizio Clienti American Express al numero 06/72461 per conoscere il saldo del Conto a quella data, nonché la procedura per effettuare il rimborso anticipato, incluse le relative modalità di pagamento. In tal caso, non saranno applicate commissioni, costi o indennizzi da parte dell'American Express, fermo restando che l'American Express cesserà di addebitare gli eventuali interessi sulla somma rimborsata a partire dalla data dell'accredito all'American Express del pagamento da parte del Titolare.

10 Pagamenti

10.1 Il pagamento dell'Importo Dovuto dovrà essere effettuato mediante addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Titolare. A tal fine, il Titolare dovrà mantenere idoneo conto corrente bancario o postale italiano o europeo in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente, indicandone gli estremi all'American Express. L'addebito del conto corrente bancario o postale avverrà il 13° giorno successivo alla Data dell'Estratto Conto. Nel caso in cui la data di addebito cada in un giorno festivo, essa sarà posticipata al primo giorno lavorativo successivo. Inoltre, se vi sono giorni festivi infrasettimanali dopo la chiusura del ciclo contabile, la data di addebito potrebbe risultare ulteriormente posticipata, a causa dell'allungamento dei tempi tecnici di lavorazione da parte dei sistemi interbancari. Ferme restando le norme generali che disciplinano i mandati di addebito diretto SEPA, nel caso in cui l'addebito disposto da American Express non vada a buon fine (ad esempio per la mancanza dei fondi necessari sul conto), il Titolare riconosce, accetta ed autorizza sin d'ora che, al fine di ottenere l'integrale pagamento dell'Importo Dovuto indicato nell'Estratto Conto, American Express avrà la facoltà di tentare nuovamente, una o più volte a sua discrezione, l'addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Titolare, anche prima dell'emissione dell'Estratto Conto successivo. Inoltre, il Titolare (i) prende atto che l'autorizzazione all'addebito diretto scade automaticamente nel caso in cui l'American Express non effettui disposizioni di incasso (in quanto non vi sia alcun Addebito registrato sul Conto e l'Importo Dovuto sia pari a zero) per un periodo di 36 mesi e (ii) accetta che, in tal caso, dovrà attivarsi al fine di provvedere immediatamente al rinnovo di detta autorizzazione.

10.2 Il Titolare è tenuto a corrispondere all'American Express l'Importo Dovuto di volta in volta, indipendentemente dalla circostanza che gli Addebiti che lo hanno generato derivino da:

(i) utilizzi di tutte le Carte del Titolare di Carta Base e di tutte le Carte dei Titolari di Carte Supplementari (anche nel caso in cui non vi sia stata alcuna firma o presentazione della Carta all'Esercizio, ivi compresi ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza o nelle altre modalità previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo e messe a disposizione da American Express), anche se le suddette Carte sono state revocate e il presente Contratto è stato risolto;

(ii) operazioni effettuate da qualsiasi altra persona, se il Titolare della Carta Base ovvero i Titolari delle Carte Supplementari hanno consentito l'uso della loro Carta;

(iii) operazioni effettuate in violazione delle norme del Regolamento ovvero in modo fraudolento dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, ovvero da terzi, qualora tale uso della Carta e delle eventuali Carte Supplementari sia stato permesso dal Titolare di Carta Base o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare;

(iv) operazioni non autorizzate quando si tratti di Carte smarrite, rubate o utilizzate indebitamente alle condizioni e nei limiti di cui all'Art. 27.

10.3 Il Titolare dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'American Express (incluso attraverso l'area protetta del sito internet dell'American Express) eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario o postale, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a suo carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni.

10.4 Qualora il Titolare sia autorizzato dall'American Express, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento dell'Importo Dovuto a mezzo bonifico bancario, il bonifico bancario dovrà essere effettuato da un conto corrente bancario intestato o cointestato al Titolare della Carta sul conto corrente bancario indicato dall'American Express in sede di autorizzazione al pagamento tramite bonifico bancario. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato in tempo utile affinché il relativo importo venga accreditato sul conto corrente bancario dell'American Express entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto.

L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nell'accredito del relativo importo, perciò il Titolare sarà tenuto a corrispondere le penali applicabili in caso di ritardo.

10.5 L'obbligazione del Titolare di pagare l'Importo Dovuto si considererà estinta soltanto al momento dell'accredito e/o dell'incasso del relativo importo da parte dell'American Express. Pertanto, nel caso in cui registri sul Conto l'importo di un pagamento come ricevuto "salvo buon fine", l'American Express potrà stornare detto pagamento nel caso in cui successivamente esso non vada effettivamente a buon fine.

10.6 Fermo restando quanto previsto all'Art. 41, nel caso in cui l'American Express accetti un pagamento tardivo o parziale oppure un pagamento che, in qualsiasi maniera, non costituisca esatto adempimento dell'obbligo di pagamento del Titolare ai sensi del Regolamento, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai propri diritti da parte dell'American Express (oppure come modifica del presente Regolamento) e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro da parte dell'American Express.

11 Tasso di cambio

11.1 Gli Addebiti saranno registrati sul Conto in Euro. Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in Euro. La conversione in Euro sarà effettuata nella data in cui l'Addebito è contabilizzato dall'American Express, data che potrà essere diversa dalla data in cui è stata effettuata l'operazione, in quanto la contabilizzazione dipende dalla data in cui l'Addebito è stato presentato all'American Express. Se l'Addebito è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente

in Euro. Se l'Addebito è in qualsiasi altra valuta, il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A.; ciò implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. in Euro.

11.2 A meno che un particolare tasso di cambio debba essere applicato in base alla legge vigente, il Titolare accetta che il sistema di tesoreria dell'American Express usi per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla società del Gruppo American Express Exposure Management Limited tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie, applicabili il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'Addebito sul Conto ("Tasso di Cambio di Riferimento"), applicando altresì un'unica commissione di cambio pari al 2,5 %, che verrà inclusa nel relativo Addebito.
Pertanto, il costo totale della conversione valutaria ("Commissione di Conversione Valutaria") è pari al Tasso di Cambio di Riferimento maggiorato della commissione di cambio applicata in caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro. Ai sensi del Regolamento (UE) 2019/518 del 19 marzo 2019, il Titolare può confrontare l'ammontare della Commissione di Conversione Valutaria con i tassi di riferimento in euro pubblicati dalla Banca Centrale Europea sul sito di American Express. In caso di transazioni disposte in una valuta dell'Unione Europea diversa dall'Euro, American Express comunicherà al Titolare la Commissione di Conversione Valutaria, anche confrontandola con i tassi di riferimento pubblicati dalla Banca Centrale Europea. Tale comunicazione sarà inviata per ciascuna operazione di pagamento in una valuta dell'Unione Europea diversa dall'Euro nei termini e con le modalità di volta in volta messe a disposizione da American Express. È onere del Titolare accertarsi di aver fornito i propri dati di contatto corretti ed aggiornati. Nel caso in cui il Titolare non intendesse ricevere tali comunicazioni, potrà chiederne la disattivazione online attraverso l'apposita pagina del sito web di American Express oppure contattando telefonicamente il Servizio Clienti al n: 06 72282. Se gli importi relativi agli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire presentati all'American Express, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi scelti, eventualmente con l'inclusione di una commissione da essi determinata. Pertanto, in tal caso (i) la relativa operazione è presentata ad American Express come un Addebito in Euro e non come un Addebito in valuta estera e American Express tratterà tale Addebito di conseguenza; e (ii) le informazioni relative al tasso e alle eventuali commissioni di cambio applicate dovranno essere messe a disposizione del Titolare dai soggetti terzi che hanno effettuato detta conversione.

11.3 Il Tasso di Cambio di Riferimento è fissato ogni giorno. Pertanto, il Titolare accetta che tale tasso possa variare quotidianamente senza necessità di alcun preavviso. Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato a ciascun Addebito non sarà necessariamente quello disponibile alla data dell'operazione, perché la determinazione del Tasso di Cambio di Riferimento applicabile dipende dalla data in cui l'Addebito è presentato all'American Express da parte dell'Esercizio e le relative fluttuazioni possono essere anche significative.

11.4 In aggiunta alle indicazioni contenute in Estratto Conto, il Tasso di Cambio di Riferimento applicato dall'American Express e altre informazioni sulle conversioni valutarie potranno essere verificati dal Titolare nell'area protetta del sito web: www.americanexpress.it oppure telefonando al Servizio Clienti.

12 Interessi Corrispettivi

12.1 Il Titolare non è tenuto al pagamento degli interessi corrispettivi se ha scelto la modalità di pagamento a Saldo e/o corrisponde per intero il Saldo Attuale entro la data indicata nell'Estratto Conto (resta inteso che il Titolare è tenuto al pagamento degli eventuali interessi corrispettivi compresi nel Saldo Attuale e maturati in relazione a precedenti Estratti Conto pagati in modalità di pagamento Revolving). Se il Titolare ha scelto una modalità di pagamento Revolving, il Titolare è tenuto al pagamento degli interessi corrispettivi. Se il Titolare ha scelto la modalità di pagamento a Saldo e non corrisponde per intero il Saldo Attuale entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto, il Titolare è tenuto al pagamento di interessi corrispettivi fino alla data del pagamento dell'intero Saldo Attuale o, se anteriore, fino alla data di risoluzione del Contratto.

12.2 Gli interessi sono calcolati sui saldi giornalieri relativi agli Addebiti per acquisti di merci e/o servizi e per prelievi di contante effettuati con Carta (incluse eventuali commissioni di cambio), con valuta alla data di effettuazione di ciascuna operazione, al netto dei pagamenti e degli eventuali altri accrediti relativi ad acquisti e prelievi di contante, con valuta dalla data dell'accredito ("Quota Capitale"). Se un'operazione o un accredito è contabilizzato in un ciclo contabile successivo a quello in cui è stato effettuato, la data valuta di tale operazione o accredito è il primo giorno del ciclo contabile in cui è avvenuta la contabilizzazione. Non concorrono alla formazione della Quota Capitale le quote annuali delle Carte, la eventuale quota di accesso al programma Membership Rewards, gli interessi precedentemente maturati, le commissioni per prelievo contante e per rifornimento carburante, gli eventuali premi per assicurazioni sul credito, l'imposta di bollo, le eventuali spese di produzione e invio degli Estratti Conto, le spese per duplicati di Estratti Conto arretrati e le penali per mancati pagamenti.

12.3 Alla Quota Capitale si applica il tasso nominale annuo d'interesse (TAN) indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" o in successive comunicazioni o accordi di modifica del Contratto – calcolato su base giornaliera con riferimento ad un anno di 365 giorni (o 366 giorni se bisestile). A diverse tipologie di Addebito (ad esempio, acquisto di merci e/o servizi o prelievi di contante) possono applicarsi diversi TAN, secondo quanto previsto nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Le condizioni relative alle modifiche ai tassi applicabili sono regolate dall'Art. 29.

12.4 Nel caso di cambio delle modalità di pagamento dell'Estratto Conto da pagamento a Saldo a pagamento Revolving, gli interessi verranno calcolati solo a partire dalla Data dell'Estratto Conto a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio.

12.5 Quando la modalità di pagamento dell'Estratto Conto cambia da Revolving a pagamento a Saldo, gli interessi cesseranno di essere calcolati dalla Data dell'Estratto Conto a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio e, cioè, dal primo Estratto Conto pagato a Saldo.

13 Penali ed altri Addebiti per ritardi nei pagamenti

13.1 Fatto salvo il risarcimento del maggior danno, prima della risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 34, per ogni mancato pagamento dell'Importo Dovuto entro la data indicata nell'Estratto Conto, se l'Importo Dovuto è pari o superiore a Euro 40, l'American Express addebiterà al Titolare nell'Estratto Conto successivo un importo forfetario pari a Euro 12,00. L'American Express addebiterà tale importo forfetario una sola volta per ciascun Estratto Conto indipendentemente dal numero di ripresentazioni dell'addebito diretto, fino alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 34. A scanso di equivoci, l'addebito di tale importo forfetario in relazione al primo addebito non andato a buon fine avverrà anche nel caso in cui, prima dell'emissione dell'Estratto Conto successivo, l'American Express riesca a ottenere il pagamento integrale dell'Importo Dovuto indicato nell'Estratto Conto a seguito di una o più ripresentazioni dell'addebito diretto ai sensi del precedente Art. 10.1.

13.2 A decorrere dalla data di risoluzione del Contratto e fino alla data del pagamento, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora, al tasso pari a quello degli interessi corrispettivi applicato a ciascuna tipologia di Addebito ai sensi dell'Art. 12, senza capitalizzazione degli interessi di mora addebitati e senza ulteriore addebito di interessi corrispettivi. Gli interessi di mora saranno applicati sulla sola parte relativa alla Quota Capitale del saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto.

13.3 Dopo lo scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, il Titolare sarà responsabile per qualsiasi costo e onere sostenuto dall'American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.

13.4 Inoltre, in caso di mancato pagamento dell'Importo Dovuto relativamente anche a un solo Estratto Conto, l'American Express avrà diritto di sospendere l'utilizzo della Carta, nonché di procedere alla revoca della stessa, come previsto, rispettivamente, agli Artt. 32 e 34.

13.5 Come stabilito all'Art. 34, il Contratto si risolve di diritto in caso di mancato pagamento dell'Importo Dovuto per 3 (tre) Estratti Conto consecutivi. Il Titolare riconosce e accetta che **il ritardo nel pagamento dell'Importo Dovuto in relazione anche a un solo Estratto Conto potrà comportare** – nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, incluso il Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (c.d. "Codice SIC") – **la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie** pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express e che **la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.**

14 Tasso effettivo globale medio

Qualora il tasso effettivo globale (calcolato in base alle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia di volta in volta applicabili) applicato al Titolare ("TEG") dovesse in qualsiasi momento risultare superiore al tasso soglia (ossia, il Tasso Effettivo Globale Medio – "TEGM" – pubblicato con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in relazione alla categoria di operazioni e alla classe di importo applicabile, aumentato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; se però la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM supera 8 punti percentuali, il tasso così ottenuto sarà ridotto in modo che la differenza con il TEGM risulti pari a 8 punti percentuali), l'importo degli interessi e/o altri oneri rientranti nel TEG addebitabili al Titolare dovrà intendersi pattiziamente ridotto (anche in deroga ai precedenti Articoli del Regolamento) in modo da non superare il sopramenzionato tasso soglia. Il TEGM, previsto dalla legge n. 108/1996 in materia di usura ai fini della determinazione del tasso soglia, ha una funzione diversa dal TAEG e, inoltre, i due tassi hanno basi di calcolo non necessariamente coincidenti.

15 Autorizzazione delle operazioni da parte dell'American Express

15.1 L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna operazione, da parte dell'American Express.

15.2 Il rilascio, o rifiuto, da parte dell'American Express dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori (non necessariamente nell'ordine di seguito indicato): il livello e le modalità di utilizzo del Fido da parte del Titolare, informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, il livello di spesa del Titolare in passato, l'importo dell'operazione, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite. Nel rispetto delle relative disposizioni di legge e/o di regolamento e comunque previa acquisizione del consenso esplicito del Titolare con forme e modalità che saranno di volta in volta comunicate, l'American Express si riserva il diritto di contattare la banca o l'intermediario presso il quale il Titolare detiene il conto corrente bancario o postale indicato nella Domanda di Concessione della Carta stessa (oppure successivamente comunicato all'American Express ai sensi del precedente Art. 10) per chiedere conferma che sul medesimo conto corrente bancario o postale vi sia la disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

15.3 L'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione all'Esercizio, anche se non risulta alcun inadempimento da parte del Titolare ovvero la transazione rientri nel limite del Fido, per motivi legati, ad esempio, a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercizio presso cui si intende utilizzare la Carta, ammontare anomalo dell'operazione rispetto al livello di spesa abituale del Titolare o se si verificano fatti da cui si può dedurre una minore affidabilità finanziaria del Titolare nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo dell'American Express. L'American Express comunicherà al Titolare, su sua richiesta, ove possibile, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione. L'American Express non sarà comunque responsabile nei confronti del Titolare di Carta Base e/o dei Titolari di Carte Supplementari in caso di mancato o ritardato rilascio dell'autorizzazione ai sensi del presente Articolo.

16 Proprietà della Carta

16.1 La Carta è di proprietà dell'American Express e, pertanto, il Titolare o il Titolare di Carta Supplementare non potrà disporne o distruggerla, salvo che la distruzione sia stata richiesta dalla stessa American Express.
Inoltre, in caso di sospetto di frode, l'American Express potrà richiedere agli Esercizi di ritirare la Carta ovvero comunicare loro che la Carta non è più valida.

16.2 L'uso della Carta oltre il termine del "periodo di validità" stampigliato sulla Carta o dopo la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito e può essere perseguibile anche penalmente.

17 Imputazione dei pagamenti

I pagamenti effettuati dal Titolare all'American Express saranno imputati, anche in deroga agli artt. 1193 e 1194 Cod. Civ., nel modo seguente:

(i) in primo luogo, agli interessi, nell'ordine, su prelievi di contante e su acquisti effettuati mediante la Carta;
(ii) in secondo luogo, alle commissioni per prelievo contanti alle commissioni per rifornimento carburante, alle spese per duplicati di Estratti Conto arretrati e alla eventuale quota annuale per l'accesso al programma Membership Rewards;
(iii) in terzo luogo, alle spese di produzione e invio degli Estratti Conto;
(iv) in quarto luogo, all'imposta di bollo
(v) n quinto luogo, ad eventuali premi assicurativi;
(vi) in sesto luogo, a penali per pagamenti non andati a buon fine;
(vii) in settimo luogo, alle quote annuali relative alla Carta Base e alle eventuali Carte Supplementari;
(viii) in ultimo luogo, a prelievi di contanti e agli acquisti effettuati mediante la Carta.

18 Carte Supplementari – Responsabilità Solidale

18.1 L'obbligo di pagamento dell'importo di acquisti e prelievi di contante effettuati mediante uso della Carta Supplementare graverà, in via solidale, sul Titolare della Carta Supplementare e sul Titolare della Carta Base, il quale si impegna a portare a conoscenza e garantire l'accettazione del Regolamento da parte di tutti i Titolari di Carte Supplementari nonché a fornire all'American Express tutti i dati di tali Titolari di Carte Supplementari, inclusi il loro codice fiscale e copia di un loro documento di identità.
Oltre alle disposizioni del Regolamento che si riferiscono espressamente agli eventuali Titolari di Carta Supplementare, nei confronti di questi ultimi sono pienamente efficaci gli Artt. 20, 28, 32 e 40.

18.2 Le informazioni sull'utilizzo delle Carte Supplementari e i relativi Addebiti saranno inclusi nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base, che si impegna a informare i Titolari di Carte Supplementari di tutte le comunicazioni inviate dall'American Express, comprese eventuali modifiche del Contratto. Ulteriori comunicazioni, incluso l'invio della Carta o del PIN, saranno inviate all'attenzione del Titolare di Carta Supplementare presso il Titolare di Carta Base.

18.3 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno in qualsiasi momento rinunciare alla Carta Supplementare secondo quanto previsto dall'Art. 33.8.

19 Uso di ATM – prelievi di contante in casi di emergenza

19.1 L'uso della Carta presso gli ATM è soggetto a specifica autorizzazione da parte dell'American Express e ai termini e condizioni previsti dal terzo proprietario o gestore dell'ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM.

19.2 Il Titolare può richiedere all'American Express l'abilitazione della Carta al servizio di prelievo di contante da utilizzare in casi di emergenza contattando telefonicamente il Servizio Clienti al numero indicato al successivo Art. 35. Una volta autorizzato dall'American Express, il Titolare potrà utilizzare il PIN ("Personal Identification Number") in suo possesso anche come Codice di accesso agli ATM per usufruire del servizio di prelievo contante.

19.3 Gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usufruire del servizio di prelievo contante solo nel caso in cui il Titolare abbia espressamente richiesto tale uso da parte di tali Titolari di Carta Supplementare e l'American Express vi abbia acconsentito.

19.4 L'American Express e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM potranno imporre limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altrimenti.

19.5 In particolare, i prelievi di contante non potranno eccedere l'importo di Euro 1.000,00 ogni 30 giorni (fatte salve le carte Blu American Express®, Carta Explora, Carta Gold Credit, Carta Platinum Credit, in relazione alle quali, fino al 2 marzo 2026, i prelievi di contante non potranno eccedere l'importo di Euro 500,00 ogni 8 giorni).
In ogni caso, il totale degli importi prelevati e non rimborsati dal Titolare non potrà in alcun momento eccedere complessivamente il 20% dell'importo del Fido.

19.6 Per ciascun prelievo di contante presso gli ATM, l'American Express applicherà la commissione indicata nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" o in successive comunicazioni o accordi di modifica del Contratto.

19.7 I limiti di prelievo sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto; pertanto, concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati tramite eventuali Carte Supplementari. Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto all'Art. 15 in tema di autorizzazioni da parte dell'American Express.

19.8 Per motivi di sicurezza, ovvero ogni qualvolta venga riscontrato un utilizzo anomalo del servizio, in caso di sospetto di utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta, ovvero in caso di variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, l'American Express può revocare con effetto immediato il servizio di prelievo contante.

19.9 Il Titolare può in qualsiasi momento rinunciare al servizio di prelievo di contante in relazione alla Carta Base e/o eventuali Carte Supplementari dandone comunicazione all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 35.

19.10 L'American Express, inoltre, può revocare con effetto immediato l'accesso del Titolare al servizio di prelievo di contante in caso di inadempimento.

20 Addebiti Ricorrenti

20.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno dare il proprio consenso a che un Esercizio addebiti il Conto a intervalli regolari per l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa l'erogazione di utenze) ("Addebiti Ricorrenti"). Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina del Regolamento relativa agli Addebiti in generale.

20.2 Se la Carta usata per dare il consenso a un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta American Express di tipo diverso), ovvero in caso di cancellazione della Carta ai sensi degli Artt. 29, 33 e 34, il Titolare dovrà, a sua cura e spese, contattare l'Esercizio e comunicare i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercizio diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercizio o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.
20.3 Il Titolare prende atto che l'American Express non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercizio relativamente all'emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.
20.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti Artt. 20.2 e 20.3, il Titolare accetta in ogni caso la responsabilità per il pagamento di Addebiti Ricorrenti qualora i sistemi American Express provvedano automaticamente alla sostituzione della Carta e all'addebito sul Conto.
20.5 La revoca di istruzioni di Addebiti Ricorrenti, ove consentita dalla legge e/o dal contratto con l'Esercizio, dovrà essere comunicata dal Titolare all'Esercizio nei modi e nelle forme previste dalla legge o dal contratto con l'Esercizio.
20.6 Il Titolare prende atto che per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari dei tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, generalmente non superiori a 60 giorni per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.
20.7 Se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare danno il proprio consenso all'American Express o suoi incaricati ad istituire una procedura di Addebiti Ricorrenti con un Esercizio, sarà cura del Titolare assicurarsi che il pagamento all'Esercizio stesso avvenga secondo altre modalità fino al momento in cui l'Esercizio attivi la procedura automatica di addebito sul Conto degli Addebiti Ricorrenti.
20.8 L'American Express, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella attivazione delle procedure automatiche di addebito sul Conto ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio.
20.9 Si applica in materia di revoca quanto previsto all'Art. 20.5.

21 Sostituzione delle Carte

21.1 Il Titolare di Carta Base e i Titolari di Carte Supplementari danno il proprio consenso all'American Express ad inviare all'indirizzo del Titolare di Carta Base le Carte che saranno emesse dall'American Express prima della fine del "periodo di validità" di quelle precedentemente rilasciate, che dovranno essere distrutte.
21.2 La sostituzione delle Carte non comporta modifica del Contratto in vigore.
21.3 L'American Express invierà una Carta sostitutiva al Titolare e/o agli eventuali Titolari di Carta Supplementare anche nel caso di smarrimento, furto, danneggiamento o rinnovo della Carta, ovvero in caso di rilascio di Carta di tipo differente richiesta dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare.

22 Informazioni sul richiedente/Titolare – Trattamento di dati personali

La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal richiedente/Titolare, che abbia un indirizzo di corrispondenza in Italia e che sia titolare del conto corrente bancario o postale indicato nella domanda di concessione della Carta e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Titolare si impegna a comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati e ad inviare all'American Express la documentazione eventualmente richiesta per attestare la correttezza dei dati forniti. Il Titolare prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e l'American Express non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla normativa antiriciclaggio vigente e, in particolare, all'obbligo di adeguata verifica della clientela, l'American Express sarà tenuta a porre fine al presente Contratto e a revocare la Carta.

Il richiedente/Titolare di Carta dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei dati") nonché l'informativa di cui all'art. 6 del Codice SIC e di essere pertanto consapevole che la natura del servizio Carta American Express presuppone necessariamente la comunicazione di dati personali – e il relativo trattamento – a società esterne, eventualmente nominate responsabili del trattamento, nonché il trasferimento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea verso società del Gruppo American Express, come di seguito definito, e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'emissione della Carta e all'esecuzione dei servizi ad essa connessi.

Pertanto, ai fini dell'emissione della Carta nonché della gestione del rapporto contrattuale relativo alla stessa non è necessario il consenso del richiedente/Titolare di Carta, ai sensi degli articoli 23 e 43 del D. Lgs. 196/2003 per le seguenti ipotesi:

(i) richiesta da parte dell'American Express e dei suoi rappresentanti al datore di lavoro ovvero alla banca (e, tramite questa, anche alla Centrale dei Rischi istituita con delibera C.I.C.R.) del richiedente/Titolare, ovvero ad altri enti e/o società di eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità, la residenza e i dati personali del richiedente/Titolare, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione. Tra gli enti e/o società rientrano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: le Società che forniscono informazioni commerciali, le Società che forniscono informazioni sul credito, le Fonti pubbliche in generale;
(ii) invio di tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli Estratti Conto e, in generale, al rapporto di emissione e utilizzo della Carta, inclusi i dettagli di qualsiasi merce e/o servizio acquistato, anche al di fuori dell'Unione Europea, verso società collegate e controllate dall'American Express Company di New York, U.S.A. (collettivamente, "Gruppo American Express"). I trasferimenti di dati all'interno delle Società del Gruppo American Express sono effettuati nel rispetto delle Regole aziendali vincolanti (cd "Binding Corporate Rules –BCR");
(iii) invio delle informazioni relative al conto Carta per il correlativo trattamento – da parte dell'American Express a società esterne – per l'esecuzione di servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dal richiedente/Titolare e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto, recupero crediti. In tal caso le informazioni possono essere comunicate anche al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo. Indipendentemente dal luogo in cui le informazioni saranno trattate, sono adottate misure appropriate per garantire un adeguato livello di protezione delle informazioni in altri paesi al di fuori dell'Italia o del SEE (come, ad esempio, le "Clausole contrattuali standard" o "Model Contract");
(iv) comunicazione da parte dell'American Express dei dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di concessione della Carta, anche dei dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti. Gli estremi identificativi ed i dati di contatto delle Società di Informazioni Creditizie (SIC) a cui possono essere comunicati i dati sono consultabili nell'Informativa SIC disponibile sul sito web www.americanexpress.it;
(v) nel caso di Carte Supplementari, inclusione nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base dei dati relativi alle operazioni con esse effettuate, in ragione della responsabilità solidale prevista nel Regolamento;
(vi) eventuale registrazione delle telefonate effettuate dal Titolare al Servizio Clienti American Express, ovvero al Titolare dal Servizio Clienti American Express o sempre al Titolare da società del Gruppo American Express e/o società terze che operano in nome e per conto dell'American Express, per scopi di gestione della Carta, per l'addestramento del personale, per il controllo qualità, nonché al fine di consentire all'American Express di gestire/rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dal Titolare.

Il richiedente/Titolare, barrando le apposite caselle poste sul fronte del modulo di richiesta della Carta fornisce il proprio specifico consenso, per le finalità indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) n. 679/2016 , all'American Express e alle società del Gruppo American Express al fine di: a) analizzare le informazioni - ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelano caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto; e b) proporre al Titolare comunicazioni commerciali e/o promozionali relative ai prodotti e/o servizi reputati di suo interesse.

Per maggiori informazioni, il Titolare è invitato a prendere sempre visione dell'ultima versione (i) dell'informativa Privacy ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), comprensiva dell'ultima versione dell'Informativa SIC, disponibile nelle pagine del sito web American Express dedicate ai "Termini e Condizioni" e dei (ii) Principi sulla Protezione Dati e la Privacy, disponibili nelle pagine del sito web American Express dedicate alla "Privacy".

23 Servizi Aggiuntivi

23.1 L'American Express potrà offrire ai Titolari l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi diversi dal servizio di pagamento e che possono variare a seconda del tipo di Carta, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei

Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

23.2 Per eventuali servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.

23.3 È possibile che l'Esercizio o il fornitore di tali servizi e/o benefici aggiuntivi possa riconoscere una commissione di intermediazione all'American Express.

23.4 I servizi forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni fissate da tali terzi e qualsiasi reclamo o controversia dovrà essere rivolta dal Titolare direttamente nei confronti di tali terzi. Con specifico riferimento alla Carta di Credito Italo American Express, il Titolare potrà usufruire dei relativi servizi aggiuntivi a condizione che risulti iscritto al programma di fidelizzazione di volta in volta vigente organizzato da Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.. Con specifico riferimento alle Carte di Credito PAYBACK e PAYBACK Plus American Express, il Titolare potrà usufruire dei relativi servizi aggiuntivi a condizione che risulti iscritto al programma di fidelizzazione "PAYBACK®". Con specifico riferimento alla Carta di Credito ITA Airways American Express e alla Carta di Credito ITA Airways Oro American Express, il Titolare potrà usufruire dei relativi servizi aggiuntivi a condizione che risulti iscritto al programma di fidelizzazione di volta in volta vigente organizzato da Italia Trasporto Aereo S.p.A. - ITA Airways. Nessuna responsabilità viene assunta dall'American Express per servizi che essa non fornisce direttamente.

23.5 In caso di revoca della Carta e/o rinuncia alla stessa, ovvero scelta di una Carta di tipo diverso che offre una minore varietà di servizi e/o benefici, il Titolare dovrà provvedere, a sua cura e spese, alla sostituzione dei servizi e/o benefici non più forniti, prendendo eventuali diretti contatti con i fornitori dei servizi, qualora tali servizi e/o benefici possano essere erogati anche a persone non Titolari.

23.6 Resta salva la facoltà dell'American Express, ovvero dei terzi fornitori dei servizi e/o benefici, di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti.

24 Assicurazioni

24.1 Nell'ambito dei servizi e/o benefici aggiuntivi di cui all'Art. 23, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1919 Cod. Civ., il Titolare di Carta Base ed i Titolari di Carte Supplementari con l'accettazione del Regolamento, autorizzano l'American Express a stipulare un contratto di assicurazione di cui siano i beneficiari contro il rischio di morte ed invalidità permanente, totale o parziale, durante viaggi su mezzi di trasporto pubblico. L'eventuale stipula della polizza assicurativa non comporterà alcun onere aggiuntivo per il Titolare e sarà disciplinata dalle norme della relativa polizza consultabile sul sito internet dell'American Express.

24.2 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare il suddetto beneficio nei modi e nei termini di legge e della relativa polizza, ovvero di subordinare la copertura assicurativa al pagamento di un premio assicurativo, nel qual caso la copertura e l'addebito del premio saranno condizionati al previo consenso del Titolare.

25 Normativa fiscale e valutaria

25.1 Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare si impegnano ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto della normativa valutaria pro tempore vigente.

25.2 Il Titolare dovrà pagare eventuali imposte e/o tasse e/o diritti imposti dalla legge italiana ovvero dalla legge di qualsiasi paese in cui venga utilizzata la Carta o autorizzato l'addebito del Conto.

26 Rilascio al Titolare di Carte di tipo diverso

Se l'American Express rilascia al Titolare, su richiesta scritta di quest'ultimo, una Carta di tipo diverso (ad esempio, a un Titolare di Carta Blu American Express è rilasciata una Carta Gold Credit), si applicheranno le condizioni economiche previste per tale tipo di Carta nel relativo documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" consegnato dall'American Express al Titolare al momento della richiesta della Carta di tipo diverso e le altre disposizioni eventualmente previste dal Regolamento per tale diverso tipo di Carta. Resta ferma l'applicazione delle disposizioni del Regolamento comuni a tutti i tipi di Carta, che continueranno a disciplinare il rapporto. La richiesta all'American Express, da parte di un Titolare, di rilascio di una Carta di tipo diverso, può essere validamente formulata con una qualsiasi delle modalità di volta in volta messe a disposizione dall'American Express.

27 Smarrimento, furto o uso illecito della Carta – Operazioni non correttamente eseguite o non autorizzate

27.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno contattare immediatamente l'American Express per telefono qualora anche soltanto sospettino che:

(i) la Carta sia stata smarrita o rubata;
(ii) la Carta sostitutiva non sia stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
(iii) soggetti terzi siano venuti a conoscenza del Codice;
(iv) la Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate, o
(v) un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto.

27.2 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno, altresì, nel più breve termine possibile:

(i) presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri);
(ii) su richiesta dell'American Express, inviare copia della denuncia comunicata telefonicamente di furto, smarrimento o uso illecito della Carta, e collaborare con l'American Express fornendo ogni informazione utile alla ricostruzione dei fatti.

27.3 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare concordano che l'American Express può, comunque, segnalare immediatamente alle competenti autorità gli eventi denunciati dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare ai sensi del presente Articolo.

27.4 Il Titolare sarà responsabile per eventuali Addebiti in relazione a usi non autorizzati della Carta Base o di una Carta Supplementare se:

(i) il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare hanno violato le clausole del Regolamento (incluse quelle sulla custodia della Carta o del Codice) dolosamente o con colpa grave ovvero ha ritardato con dolo o colpa grave la segnalazione all'American Express dello smarrimento, furto o uso illecito della Carta ai sensi dell'Art. 27.1;
(ii) il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare hanno cooperato o partecipato nell'illecito ovvero hanno tratto vantaggio dallo smarrimento, furto o uso illecito della Carta.

27.5 In ogni caso, salvo che abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non subisce perdite:

(i) se l'American Express non esige l'Autenticazione Forte del Titolare nei casi previsti dalla legge;
(ii) per l'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, quando l'American Express non ha rispettato l'obbligo di assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare possa inoltrare la comunicazione di cui al precedente Art. 27.1.
(iii) per l'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente se lo smarrimento, furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento.

27.6 Nel caso in cui il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare informino l'American Express di uno o più degli eventi di cui all'Art. 27.1,(a), l'American Express e il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare stessi concorderanno se procedere a un blocco totale (vale a dire che impedisca qualsiasi operazione con la Carta) oppure parziale (cioè che consenta, sino all'emissione di una Carta sostitutiva, specifiche operazioni che presentano un basso rischio di frode e che saranno descritte in dettaglio nella comunicazione telefonica) della Carta stessa; (b) dopo averne concordato la tipologia ed estensione con il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare, l'American Express procederà al blocco della Carta, fornendo al Titolare una conferma dell'avvenuto blocco, nonchè della tipologia e delle ragioni che lo giustificano; (c) in caso di blocco parziale, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare possono successivamente contattare in qualsiasi momento l'American Express, anche telefonicamente, per chiedere di procedere al blocco totale della Carta. La comunicazione telefonica di uno o più degli eventi di cui all'Art. 27.1 da parte del Titolare è immediatamente efficace e potrà essere fatta valere nei confronti dell'American Express a partire dal momento della stessa. In tutti i casi di blocco della Carta, (i) il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno più utilizzare la Carta in questione (fermo restando quanto concordato in caso di blocco parziale) e dovranno in ogni caso distruggerla (ad esempio, se una Carta è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare non potrà più usarla, salve le operazioni consentite in caso di blocco parziale; se la Carta viene successivamente ritrovata, il Titolare dovrà distruggerla mediante taglio in senso verticale), (ii)l'American Express provvederà ad annullare la Carta in questione, emettendone un'altra in sostituzione.

27.7 Fermo restando quanto previsto negli Artt. 7.3 e 7.4, se si verificano errori nelle operazioni dovuti a responsabilità dell'American Express (quali, a titolo esemplificativo, la mancata o inesatta esecuzione di una operazione), questa provvederà a stornare il relativo Addebito non appena accertato l'errore ed

eventualmente procederà a un nuovo Addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico dell'American Express, con l'eccezione di eventuali spese e interessi imputati al Titolare a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione.

27.8 L'American Express, ricevuta la contestazione, effettuerà verifiche al fine di accertare il fondamento della contestazione e le relative eventuali responsabilità sulla base delle motivazioni fornite dal Titolare nella contestazione ai sensi dell'Art. 7.4; nel frattempo, l'American Express procederà immediatamente e in ogni caso entro la fine del giorno lavorativo successivo al riaccredito/storno temporaneo dell'Addebito contestato sul Conto, a meno che sussistano motivati sospetti di frode, nel qual caso l'American Express sospenderà tale riaccredito dandone immediata comunicazione al Titolare e procedendo alle relative comunicazioni previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. A conclusione delle sue indagini l'American Express potrà stornare definitivamente l'Addebito, inclusi gli eventuali interessi addebitati in relazione allo stesso, o confermarlo, (eventualmente riaddebitandolo sul conto nel caso di riaccredito temporaneo), oppure procedere a un nuovo Addebito per l'importo corretto. Qualora all'esito dell'istruttoria emerga che l'Addebito era stato autorizzato dal Titolare, American Express potrà procedere al riaddebito dell'importo precedentemente rimborsato entro e non oltre il termine massimo di 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della contestazione da parte del Titolare. Resta salva la facoltà del Titolare di avvalersi, avverso la decisione di American Express, dei rimedi previsti all'Art. 38, secondo le modalità ivi definite. Se la contestazione riguarda la fornitura di merci e/o servizi da parte di un Esercizio, si applicheranno le disposizioni dell'Art. 37.

28 Richieste di rimborso per operazioni autorizzate

28.1 Le norme del presente Articolo si applicano esclusivamente nel caso di operazioni effettuate presso un Esercizio sito nei paesi dello Spazio Economico Europeo.

28.2 Il Titolare potrà richiedere il rimborso di un Addebito dallo stesso autorizzato se: (i) nel momento in cui ha acconsentito all'operazione, il Titolare non conosceva l'importo preciso della stessa e (ii) l'importo successivamente addebitato nell'Estratto Conto è maggiore dell'importo che il Titolare poteva ragionevolmente prevedere sulla base del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del Contratto e delle circostanze del caso. Il Titolare non può far valere ragioni legate al cambio, se è stato applicato il Tasso di Cambio di Riferimento di cui all'Art. 11.2.

28.3 Il Titolare dovrà presentare all'American Express la richiesta di rimborso dell'Addebito, a pena di decadenza, entro 8 (otto) settimane dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento dell'Estratto Conto riportante il relativo Addebito unitamente a tutte le necessarie informazioni e documenti relativi alla contestazione, incluse informazioni a conferma del fatto che la contestazione rientra nella previsione del presente Articolo.

28.4 L'American Express, a ricezione della richiesta di rimborso da parte del Titolare, svolgerà verifiche, tenendo in considerazione i comportamenti di spesa del Titolare e tutte le circostanze rilevanti dell'operazione autorizzata.
Ove necessario in relazione alle suddette verifiche, l'American Express potrà comunicare a terzi i dati del Titolare e l'oggetto della contestazione nonché chiedere ulteriori informazioni a terzi.

28.5 Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di rimborso del Titolare, completa di tutte le necessarie informazioni e documenti, l'American Express riaccrediterà l'intero importo dell'Addebito contestato ovvero indicherà i motivi per i quali l'American Express ritiene di non dover procedere al riaccredito.

29 Modifiche al Contratto

29.1 In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mutamento del profilo di rischio del Titolare, esigenze operative e/o organizzative dell'American Express, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, l'American Express si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Titolare, il Contratto, ivi inclusi il Regolamento e le condizioni economiche applicate ed indicate nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" o in altra comunicazione successiva, quali tassi di interesse, corrispettivi, imputazione dei pagamenti, servizi e benefici connessi con la Carta nonché modifiche relative agli obblighi di pagamento da parte dei Titolari.

29.2 L'American Express comunicherà al Titolare modifiche al Contratto almeno 2 (due) mesi prima della data prevista per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che il Titolare, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi all'American Express, attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 35, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare. Fermo restando il diritto del Titolare al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo come previsto dall'Art. 33.2, il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Titolare. Resta fermo che il Titolare dovrà immediatamente cessare l'uso della Carta e sotto la propria responsabilità distruggere la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari, e che il Titolare stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Addebito sul Conto fino alla data del recesso (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto e/o Addebito Ricorrente), nonché per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari come previsto dall'Art. 33.7. Anche in relazione a tale ipotesi di recesso, il Titolare dovrà corrispondere le somme di cui all'Art. 33.7.

30 Cessione del Contratto e/o cessione crediti

30.1 Il Titolare acconsente sin da ora alla cessione da parte dell'American Express del Contratto ad altre società del Gruppo American Express ovvero a terzi, in ogni caso senza che risulti diminuita la tutela dei diritti del Titolare, mediante semplice comunicazione scritta al Titolare.

30.2 L'American Express potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare. L'American Express comunicherà per iscritto al Titolare la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare nel caso in cui l'American Express, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Titolare.

30.3 Nei casi di cui sopra, i Titolari di Carta Base e di Carte Supplementari prestano il loro consenso all'invio di informazioni relative agli stessi e al Conto ai terzi cessionari.

30.4 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto.

31 Invalidità parziale

Qualora una qualsiasi delle clausole del Regolamento risulti in contrasto con una qualsiasi norma di legge applicabile, tale clausola si considererà priva di efficacia ovvero modificata in modo da essere compatibile con la legge applicabile, mentre rimarranno valide ed efficaci tutte le altre clausole del Regolamento.

32 Sospensione della Carta

32.1 L'American Express potrà sospendere l'utilizzo della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi collegati alla Carta ovvero ridurre il Fido in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.
A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione della Carta e dei servizi ad essa collegati o la riduzione del Fido potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella domanda di concessione della Carta ovvero omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Titolare, mancato pagamento nei termini di cui al Regolamento dell'Importo Dovuto, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli Addebiti sul conto corrente bancario o postale italiano o europeo del Titolare, , operazioni eccedenti il Fido, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Titolare, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta e/o del Conto non conforme al Regolamento o altre cause non imputabili all'American Express, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.

32.2 L'American Express comunicherà al Titolare la sospensione della Carta, se possibile, prima della sospensione stessa oppure successivamente nel più breve termine possibile.

32.3 Nel periodo di sospensione della Carta il Regolamento rimane vigente. Pertanto, il Titolare sarà responsabile per qualsiasi uso della Carta nonostante la sospensione.

32.4 All'esito di eventuali chiarimenti che il Titolare potrà fornire all'American Express e/o ulteriori accertamenti effettuati dall'American Express, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta ovvero inviare al Titolare una nuova Carta oppure potrà revocare la Carta ai sensi dell'Art. 34.

33 Diritto di recesso del Titolare

33.1 Il Titolare potrà recedere dal presente Contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 35. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare.

33.2 In caso di recesso, al Titolare non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Titolare avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

33.3 Nel solo caso di prima emissione, se il Titolare rinuncia alla Carta e recede dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della Carta, dandone comunicazione all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 35, non gli verrà addebitata alcuna parte della quota annuale oppure, se già addebitata, verrà stornata per intero.

33.4 Contestualmente alla comunicazione del proprio recesso il Titolare dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari.

33.5 L'American Express si riserva il diritto di contattare il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi alla cancellazione della Carta, al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto, a titolo meramente informativo.

33.6 La rinuncia alla Carta Base comporterà automaticamente la rinuncia a tutte le Carte Supplementari a essa relative. Tale evento dovrà essere comunicato ai Titolari di Carte Supplementari a cura del Titolare della Carta Base, restando l'American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

33.7 In caso di esercizio del diritto di recesso il Titolare dovrà corrispondere entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso il Saldo Attuale nonché qualsiasi somma dovuta all'American Express ai sensi del Contratto (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto, gli interessi al tasso giornaliero ottenuto dividendo per 365 (o 366, nel caso di anno bisestile) il TAN previsto dall'Art. 12, nonché gli Addebiti successivi alla data di efficacia del recesso per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari che non siano state distrutte) fino alla data dell'effettivo pagamento. Il Titolare dovrà attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 20, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti, come previsto all'Art. 20.5.

33.8 Il Titolare di Carta Base può in qualsiasi momento chiedere all'American Express di revocare una Carta Supplementare e, parimenti, il Titolare di Carta Supplementare può rinunciare ad essa, in entrambi i casi comunicandolo all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 35, ferma restando, in ogni caso, la responsabilità dei predetti Titolari per qualsiasi Addebito relativo all'uso della Carta Supplementare anche successivo a detta comunicazione.

Il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto. In ipotesi di recesso esercitato dal Titolare, l'American Express assicurerà una gestione tempestiva della chiusura del rapporto contrattuale.

34 Revoca della Carta

34.1 L'American Express potrà recedere dal Contratto, revocando la Carta con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Titolare, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Titolare al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

34.2 Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal Contratto, revocando la Carta, ovvero ridurre il Fido con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il recesso con effetto immediato dell'American Express, e la conseguente revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati, ovvero la riduzione del Fido potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, superamento del Fido, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, il fatto che il Titolare diventi destinatario di sanzioni, embargo o misure analoghe emanate dai competenti organismi e autorità, nazionali e internazionali.

34.3 Il Contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., e pertanto la Carta è revocata, se il Titolare non adempie le proprie obbligazioni previste dagli Artt. 3.3 (evitare usi indebiti della Carta e precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 6.1 (Limiti di utilizzo), 10 (pagamenti), 18 (responsabilità solidale), 22(veridicità delle informazioni), 27 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 35 (indirizzi validi e aggiornati) a partire da quando l'American Express comunica al Titolare che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il Contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare un termine più favorevole prima di dichiarare il Contratto risolto per inadempimento.

34.4 Alla data di efficacia della revoca della Carta, il Titolare dovrà corrispondere immediatamente all'American Express qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso o della risoluzione anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto, nonché gli Addebiti successivi alla data di efficacia del recesso o della risoluzione per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari che non siano state distrutte) fino alla data dell'effettivo pagamento e dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari.

34.5 In caso di revoca della Carta ai sensi del presente Art. 34, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 20, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso o della risoluzione, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti, come previsto all'Art. 20.5.

34.6 Il Titolare riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento dell'Importo Dovuto in relazione anche a un solo Estratto Conto potrà comportare – nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, incluso il Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (G.U. - Serie Generale del 23.12.2004, n. 300 e disponibile sul sito web www.garanteprivacy.it) – la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.

35 Comunicazioni

35.1 Salvo diversamente previsto nel presente Regolamento, il Titolare potrà inviare le comunicazioni relative al Contratto dirette all'American Express attraverso una delle seguenti modalità:

(i) per iscritto a mezzo raccomandata a/r presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma;

(ii) contattando telefonicamente il Servizio Clienti al n: 06-72282.

35.2 L'American Express metterà a disposizione del Titolare gli Estratti Conto e qualsiasi comunicazione relativa al Contratto (inclusi gli avvisi di modifica del Contratto, informative, copie aggiuntive del Regolamento o di altri documenti) su supporto durevole, mettendoli a disposizione on-line nell'area riservata del sito e informandone il Titolare tramite posta elettronica. Il Titolare potrà chiedere all'American Express in qualsiasi momento l'invio a mezzo posta delle comunicazioni e degli Estratti Conto in formato cartaceo. (Per i rapporti contrattuali instaurati prima del 15 luglio 2012, in assenza di adesione da parte del Titolare al servizio di invio on-line tramite registrazione sul sito internet dell'American Express, quest'ultima continuerà a inviare gli Estratti Conto in formato cartaceo).

35.3 Il Titolare si impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e/o postale e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni da parte dell'American Express. Se il Titolare non comunica all'American Express eventuali variazioni dei propri dati, le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo comunicato si riterranno valide ed efficaci. Nel caso in cui l'indirizzo e-mail comunicato dal Titolare all'American Express non sia valido o l'American Express non riesca comunque a contattare il Titolare a tale indirizzo e-mail per cause a essa non imputabili oppure il Titolare non si registri sul sito dell'American Express entro la fine del ciclo contabile, l'American Express invierà al Titolare le comunicazioni (inclusi gli Estratti Conto) in formato cartaceo a mezzo posta. Per ogni Estratto Conto inviato a mezzo posta in formato cartaceo, l'American Express addebiterà le relative spese di produzione e invio, come previsto all'Art. 7.1. L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile fornito dal Titolare per l'invio tramite sms di avvisi per contattare il Servizio Clienti ovvero di informazioni di servizio concernenti la Carta e/o il Conto.

L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile e l'indirizzo e-mail per trasmettere al Titolare e/o al Titolare di Carta Supplementare la one time password richiesta ai fini di Autenticazione Forte della clientela, nei termini previsti, ad esempio, dall'art. 4.1 e/o per qualsiasi ulteriore attività di verifica dell'identità del Titolare necessaria ai fini dell'esecuzione del Contratto.

L'American Express potrà, inoltre, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile, l'indirizzo e-mail e qualsiasi ulteriore forma di comunicazione e/o di messaggistica consentita dalla legislazione e dalla regolamentazione per tempo vigenti per trasmettere al Titolare comunicazioni aventi ad oggetto il rapporto contrattuale in essere con l'American Express, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'aggiornamento dei dati ai sensi della normativa antiriciclaggio, nonché le segnalazioni dovute sulla regolarità dei pagamenti alla Banca d'Italia (es. Centrale d'Allarme Interbancaria) ed ai Sistemi di Informazione Creditizia, nel rispetto dei requisiti previsti da ciascuna normativa applicabile. Le richieste di informazioni necessarie ad American Express al fine di poter adempiere ai propri obblighi antiriciclaggio potranno essere di volta in volta richieste ai Titolari di Carta Supplementare.

35.4 Accettando la modalità di messa a disposizione delle comunicazioni on-line (anche denominata EstrattOnline), il Titolare accetta che l'American Express renderà disponibili con tali modalità non solo gli Estratti Conto, ma anche qualsiasi comunicazione (incluse le eventuali modifiche del Contratto). Le comunicazioni si considereranno inviate per iscritto ad ogni effetto di legge e di contratto. Il Titolare assume a suo carico l'onere e l'obbligo di registrarsi sul sito dell'American Express al fine di accedere alle comunicazioni e prendere visione delle stesse nell'area protetta del sito, utilizzando il suo codice identificativo ("user id") e la relativa password (le "Credenziali di Autenticazione").

35.5 Le Credenziali di Autenticazione sono strettamente confidenziali e si intendono di pertinenza del Titolare. Il Titolare dovrà assicurare che le Credenziali di Autenticazione non siano rivelate ad altre persone e che siano custodite in luoghi sicuri e non accessibili a terzi, ferme restando le eventuali modalità di accesso alle informazioni online previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. L'American Express declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi accesso all'area protetta del sito internet dell'American Express da parte di soggetti non autorizzati o per la divulgazione di informazioni confidenziali, ove il Titolare non abbia custodito diligentemente le Credenziali di Autenticazione ovvero terzi abbiano acquisito conoscenza delle Credenziali di Autenticazione da persone diverse dall'American Express, ferme restando le disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo eventualmente applicabili in materia di accesso alle informazioni online oppure qualora la diffusione delle informazioni sia comunque dipesa da fatti non imputabili all'American Express.

35.6 Le comunicazioni relative agli Estratti Conto on-line si considereranno ricevuti nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail o sms indicante che l'Estratto Conto e/o le comunicazioni sono disponibili on-line, anche se il Titolare non ha consultato la propria casella e-mail o il sito.

35.7 Tutte le comunicazioni e gli Estratti Conto inviati per posta si considereranno ricevuti dal Titolare entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Titolare li abbia ricevuti con consegna a mano o per raccomandata a/r.

35.8 Se un Estratto Conto o una Comunicazione non può essere recapitata al Titolare ovvero le Comunicazioni sono state restituite all'American Express come non recapitate, l'American Express potrà considerare detti eventi quali inadempimenti del Titolare e potrà astenersi dall'effettuare ulteriori Comunicazioni nonché dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Titolare l'obbligo e l'onere di fornire all'American Express i suoi attuali e corretti indirizzi sia e-mail che postali.

35.9 L'American Express declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione da parte del Titolare delle comunicazioni e degli Estratti Conto ove gli stessi siano inviati secondo le modalità e/o all'indirizzo (e-mail o postale) indicato dal Titolare nella domanda di concessione di Carta o come notificato in successivi messaggi inviati all'American Express con una delle modalità di comunicazione di cui all'art. 35.1.

Il Titolare esonera l'American Express da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio al Titolare di comunicazioni ed Estratti Conto se gli stessi non sono stati inviati in ragione del fatto che le ultime comunicazioni e/o Estratti Conto inviati sono stati restituiti come non recapitati. Inoltre, l'American Express declina qualsiasi responsabilità qualora il Titolare non riceva qualsiasi e-mail inviata in esecuzione del Contratto nel caso in cui l'indirizzo e-mail del Titolare sia cambiato, o non sia valido, oppure a causa di mancato funzionamento dei sistemi informatici, di interruzioni nei sistemi di comunicazione o per qualsiasi altra ragione al di fuori del controllo dell'American Express.

35.10 Il Titolare dovrà informare l'American Express se desidera che un determinato indirizzo e-mail e/o postale e/o una utenza telefonica vengano utilizzati per una pluralità di Carte emesse dall'American Express.

35.11 Il Titolare si impegna, inoltre, a fornire prontamente all'American Express qualsiasi ulteriore informazione o documentazione possa essere richiesta dalla legge ovvero dall'American Express per giustificati motivi.

35.12 In relazione a qualsiasi comunicazione on-line, sarà cura del Titolare procurarsi e mantenere un sistema informatico, un software e una linea di comunicazione adeguati e compatibili al fine di accedere a e prendere visione delle comunicazioni. Il Titolare è responsabile per qualsiasi costo di telecomunicazione ed altri analoghi costi connessi all'accesso alle comunicazioni. L'American Express non assume alcuna responsabilità ove il Titolare non riesca ad accedere e prendere visione delle comunicazioni regolarmente messe a disposizione dall'American Express stessa per inidoneità delle apparecchiature e/o software e/o linee di comunicazione del Titolare.

35.13 L'American Express si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni di accesso alle comunicazioni on-line informando il Titolare di tali modifiche in conformità a quanto previsto all'Art. 29. Inoltre, l'American Express potrà cessare o sospendere la possibilità di accedere alle comunicazioni on-line in qualsiasi momento. L'American Express comunicherà preventivamente al Titolare che tale modalità di accesso alle comunicazioni è cessata o sospesa, secondo le modalità previste all'Art. 29, a meno che sia impossibile inviare tale preventiva informativa al Titolare (i) per motivi di sicurezza; (ii) per circostanze al di fuori del controllo dell'American Express; o (iii) qualora vi sia il sospetto di frodi, utilizzi indebiti del servizio o inadempimento agli obblighi di cui al presente Articolo. In tal caso, l'American Express invierà al Titolare le comunicazioni (incluso l'Estratto Conto) tramite posta in formato cartaceo.

36 Elezione di Domicilio

Per qualsiasi notifica in relazione a controversie concernenti l'uso della Carta e gli obblighi di cui al Regolamento, il Titolare di Carta Base e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari eleggono domicilio all'indirizzo indicato nella domanda di concessione della Carta Base. Il Titolare di Carta Supplementare potrà indicare un domicilio diverso contestualmente all'aggiornamento dei propri dati ai fini antiriciclaggio. In tal caso, tutte le comunicazioni aventi ad oggetto l'aggiornamento dei dati ai fini antiriciclaggio verranno inviate al Titolare di Carta Supplementare all'indirizzo indicato. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express, mediante una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 35 o quelle di volta in volta messe a disposizione dall'American Express.

37 Controversie con gli Esercizi

37.1 In caso di vertenze tra il Titolare o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare e un Esercizio, il Servizio Clienti American Express, ove richiesto, potrà adoperarsi con ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra il Titolare e l'Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra il Titolare e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di eseguire operazioni di pagamento in nome e per conto del Titolare, il quale, peraltro, potrà esercitare ogni suo diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio.

37.2 Il Titolare prende atto che, nei casi in cui la vertenza riguardi il pagamento di bollettini postali disposti verso Poste Italiane e/o in generale verso la Pubblica Amministrazione, American Express è responsabile secondo l'art. 24 del d.lgs 11/2010 solo nei casi di (i) operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite dall'American Express in maniera inesatta e/o (ii) operazioni di pagamento autorizzate ma eseguite in maniera inesatta dall'American Express. Al di fuori di questi casi, per le operazioni disposte ai sensi del presente articolo, la richiesta per il recupero dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento deve essere inoltrata direttamente al beneficiario, in quanto pur ponendo in essere ogni ragionevole sforzo, l'American Express non sarà in grado di recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento.

37.3 La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercizio non esclude o sospende l'obbligo del Titolare di pagare all'American Express tutti gli Addebiti indicati nell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

38 Controversie con l'American Express

38.1 Qualsiasi controversia tra il Titolare e l'American Express sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Titolare.

38.2 Prima di adire l'autorità giudiziaria il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite (i) raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia s.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero (ii) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclamiamex@legalmail.it (iii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com che risponderà entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Se non è soddisfatto oppure non riceve riscontro, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso

le Filiali della Banca d'Italia oppure richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

38.3 Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.
Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF, di cui all'Art. 38.2.

38.4 Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 e ss. del D. Lgs n. 11/2010 e art. 144 e ss. del D. Lgs. n. 385/1993.
Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia anche nel caso di modifiche del contratto di cui all'art. 29, tramite, tra l'altro, (i) la piattaforma Servizi Online: https://servizionline.bancaditalia.it/home, (ii) e-mail semplice all'indirizzo email@bancaditalia.it, (iii) raccomandata a/r indirizzata alla Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti, Via del Traforo, 146, 00187 Roma, oppure (iv) Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail TUC@pec.bancaditalia.it.

39 Lingua del Contratto

Il Regolamento è redatto in lingua italiana e tutte le comunicazioni dovranno essere in lingua italiana.

40 Responsabilità dell'American Express

40.1 L'American Express non assume alcuna responsabilità sia nei confronti del Titolare di Carta Base che nei confronti dei Titolari di Carte Supplementari:

(i) in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercizio;

(ii) in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercizi mediante uso della Carta, essendo l'American Express del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie del Titolare con gli Esercizi;

(iii) in caso di inadempimenti dell'American Express agli obblighi previsti nel Regolamento, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo dell'American Express; ovvero

(iv) in relazione ad azioni intraprese od omesse dall'American Express in conformità ad obblighi previsti dalla legge, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le azioni finalizzate alla sospensione e/o alla chiusura del rapporto in caso di impossibilità di ottemperare agli obblighi vigenti in materia di antiriciclaggio, anche ai sensi di quanto previsto nell'Art. 3.5 che precede;

(v) in caso di operazioni di pagamento poste in essere in violazione delle procedure di Autenticazione Forte adottate da American Express ovvero in caso di mancata esecuzione di operazioni di pagamento a causa del mancato rispetto di tali procedure, ove applicabili.

40.2 Nei casi di colpa lieve, la responsabilità dell'American Express sarà limitata alla sola perdita subita dal Titolare.

41 Diritti dell'American Express

Qualora l'American Express non abbia esercitato un diritto o una facoltà previsti dal Contratto, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.

42 Deposito del Regolamento

Il Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e sarà, altresì, disponibile per la consultazione sul sito www.americanexpress.it. Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede dell'American Express e potranno essere disponibili per la consultazione sul sito www.americanexpress.it.