

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### Prestito Personale Prestipay

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
<b>Informazioni relative al finanziatore</b>	
Denominazione	Prestipay S.p.A.
Indirizzo	Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine - UD
Telefono/ Fax	04321697681 / 04321697682
E-mail	servizio.clienti@prestipay.it
Sito web	www.prestipay.it
<b>Informazioni relative all'intermediario del credito</b>	
<small>BANCA TERRITORI DEL MONVISO S.C.            VIA VALLAURI 24 - 12040 - SANTALBANO STURA - telefono: 011-97300; fax: 011-9730160            Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4510.40 - Cod. ABI 8833</small>	
La Banca distributrice opera, come intermediario del credito, in convenzione con Prestipay S.p.A. senza vincoli di esclusiva per la promozione e il collocamento di contratti relativi alla concessione di prestiti personali.	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO "Prestito Personale Prestipay"	
Tipo di contratto di credito	Finanziamento personale
Importo totale del credito	€ XXXXXXXXXXXXX
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.	Importo del premio assicurativo finanziato: € XXXXXXXXXXXXX
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito.	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione al Consumatore, entro 10 giorni dalla conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	Mesi XXX
Rate ed ordine di imputazione	Importo delle rate: € XXXXXXXXXXXXX, di cui parte di premio assicurativo finanziato: € XXXXXXXXXXXXX L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi" e la prima rata includerà anche l'imposta di bollo sul contratto. Numero delle rate: XXX Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata, con interessi decrescenti e quota di capitale crescente Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.
Importo totale dovuto dal Consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.	€ XXXXXXXXXXXXX (importo totale del credito + costo del credito)
Garanzie richieste Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito	Nessuna garanzia.

3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale - TAN)	XXXXX% misura fissa.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.	XXXXX%  Il Taeg include: <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'importo indicato alla voce Importo totale del credito nel punto 2,</li> <li>• gli interessi calcolati al tasso TAN,</li> <li>• i costi connessi indicati nel punto 3.1.</li> </ul>
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• una assicurazione che garantisca il credito</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul>
<b>3.1 COSTI CONNESSI</b>	
Altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di istruttoria (finanziate): € 0,00.</li> <li>• Imposta di bollo sul contratto di finanziamento: € XXXXXXXXXXXXX. Il costo dell'imposta di bollo sul contratto andrà a maggiorare la prima rata del contratto.</li> <li>• Imposta di bollo pari a € XXXXXXXXXXXXX sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore ad € 77,47, per ogni anno di validità del contratto.</li> <li>• Spese invio comunicazione di trasparenza (aggiunte alla rata di competenza): € 1,00 per invio in forma cartacea; invio a mezzo mail gratuito. In caso di errori nell'indirizzo mail indicato, verrà effettuato l'invio in forma cartacea, con il conseguente addebito di € 1,00.</li> <li>• Conteggio finanziamento residuo: € 0,00.</li> <li>• Spese per emissione duplicati di documenti: € 0,00.</li> <li>• Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.: € 0,00.</li> <li>• Arrotondamento della rata: all'euro superiore.</li> <li>• Oneri mensili di gestione incasso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese di incasso e ripresentazione SDD: € XXXXXXXXXXXXX;</li> <li>- Spese di invio bollettini postali premarcati: € 2,85 carnet da 1 a 20 bollettini postali, € 3,35 carnet da 21 a 40 bollettini postali, € 3,85 carnet da 41 a 60 bollettini postali, € 4,35 carnet da 61 a 80 bollettini postali, € 5,00 carnet da 81 a 100 bollettini postali.</li> </ul> </li> </ul>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, Prestipay può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al Cliente una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.
Costi in caso di ritardo nel pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissione di ritardo pagamento: € 10,00 per ogni avvio di attività di sollecito telefonico;</li> <li>• Spese per il recupero stragiudiziale del credito: indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale pari al 12% delle somme incassate;</li> <li>• Spese di Decadenza dal Beneficio del Termine (DBT): pari all'1% del dovuto con un massimo flat di € 25,00;</li> <li>• Spese di costituzione in mora: pari all'1% del dovuto con un massimo flat di € 25,00;</li> <li>• Spese per il recupero giudiziale del credito: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Società;</li> <li>• Interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7 marzo 1996 n.108 e s.m.i., detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo.</li> </ul>

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
<b>Diritto di recesso</b>	SI Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.
<b>Rimborso anticipato</b> Il Consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.  Il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestipay. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB. L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari: - all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a €10.000; - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a € 10.000. In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto e l'indennizzo non è dovuto se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito.
<b>Consultazione di una banca dati</b>	Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se la comunicazione di tale informazione è vietata dalla normativa comunitaria o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>	Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI	
<b>A) FINANZIATORE</b>	
<b>Denominazione</b>	Prestipay S.p.A. - Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine - UD, Telefono/Fax: 04321697681/ 04321697682, E-mail: servizio.clienti@prestipay.it, Sito web: www.prestipay.it
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. N° di iscr. Intermediari Assicurativi Sezione D: D000650943.
<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia.
<b>B) CONTRATTO DI CREDITO</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il Consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Il Consumatore che recede ne dà comunicazione alla Società inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 33100 Udine o tramite PEC all'indirizzo servizio.clienti@pec.prestipay.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica o fax, ai seguenti recapiti servizio.clienti@prestipay.it/ 04321697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art.125-ter, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche. In caso di recesso successivo all'erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Consumatore dovranno essere restituite entro 30 giorni dalla data di recesso.
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o Foro competente</b>	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
<b>C) RECLAMI E RICORSI</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	Il Consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Società (a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all' indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis, 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: reclami@prestipay.it; a mezzo Fax: 04321697682; a mezzo PEC: reclami@pec.prestipay.it) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Società provvede a evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà gestito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale Organismo, il Consumatore può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure rivolgersi alla Società. In alternativa, il Consumatore può rivolgersi ad uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria e iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis, D.Lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione- in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari- è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il/1 Consumatore/i dichiara/no in data odierna di aver ricevuto e preso visione di una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Prestipay", dell'informativa Privacy e SIC e del documento "TEGM" (in caso di offerta fuori sede) e che sono state messe a Loro disposizione le Guide di Banca d'Italia "ABF in parole semplici", "Il credito ai consumatori in parole semplici", "La centrale rischi in parole semplici". Inoltre, dichiara/no di essere stato/i informato/i che tali documenti sono disponibili sul sito [www.prestipay.it/Trasparenza](http://www.prestipay.it/Trasparenza).

Luogo e Data XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX

Nominativo del Cliente XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Firma del Cliente

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### I - INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

In relazione al finanziamento di cui sopra, il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 D.lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - "Prestito personale Prestipay".

Importo totale dovuto dal Consumatore in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Costo complessivo del credito in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXX
Importo totale dovuto dal Consumatore in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXX
Costo complessivo del credito in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXX

- ❖ L' "Importo totale dovuto dal Consumatore" rappresenta l'importo complessivo che il Consumatore dovrà restituire al termine del finanziamento, comprendente: capitale, interessi, premi assicurativi, bolli e altri costi connessi.
- ❖ Tale importo dipende dall' "Importo totale del credito" che indica la somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore in base al contratto di finanziamento sottoscritto. Tale valore è determinato dalla somma dell'importo di finanziamento richiesto dal Cliente e dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa da Lui sottoscritta.
- ❖ Il "Costo complessivo del credito" è dato dalla differenza tra l' "Importo totale dovuto dal Consumatore" e l' "Importo totale del credito".
- ❖ In caso di adesione all'assicurazione facoltativa, il valore del TAEG potrebbe diminuire in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE.

Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Prestipay S.p.A.

Indicatore del costo totale del credito	XXXXX %
-----------------------------------------	---------

- ❖ L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative accessorie al credito. Il già menzionato indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Società procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura.
- ❖ L'indicatore considera il costo dell'assicurazione facoltativa verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'assicurazione facoltativa più onerosa, tra quelle offerte.

### II - ESEMPI RAPPRESENTATIVI

<p><b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</b> L'Esempio rappresentativo indicato prende in considerazione la tipologia di finanziamento con importo e frequenza più ricorrenti, osservati in un orizzonte temporale di 12 mesi (01/04/2023 - 31/03/2024), e il TAN attualmente applicato. Importo totale del credito: € 10.000,00 Durata del contratto: 60 rate mensili TAN: 12,95% TAEG 14,26% Importo rata: € 228,00 Importo totale dovuto dal consumatore: € 13.741,60</p>	<p><b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA (CPI) FINANZIATA</b> L'Esempio rappresentativo indicato prende in considerazione la tipologia di finanziamento con importo e frequenza più ricorrenti, osservati in un orizzonte temporale di 12 mesi (01/04/2023 - 31/03/2024), e il TAN attualmente applicato con polizza assicurativa facoltativa (CPI). Importo totale del credito: €10.725,00, di cui importo del premio assicurativo: €725,00 Durata del contratto: 60 rate mensili TAN: 12,95% TAEG 14,13% Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche la polizza assicurativa facoltativa (CPI): 17,76% Importo rata: € 244,00, di cui € 16,49 parte del premio assicurativo finanziato Importo totale dovuto dal consumatore: € 14.731,00 Costo della polizza assicurativa facoltativa (CPI): € 989,40</p>
<p>Il costo totale del credito comprende: Spesa di istruttoria: € 0,00 Imposta di bollo su rendicontazione periodica: € 2,00 se saldo superiore ad € 77,47 Spese di incasso SDD: € 1,00 Imposta di bollo applicata al contratto: € 16,00 addebitati sulla prima rata Spesa invio rendicontazione periodica di trasparenza: € 1,00 se cartacea, altrimenti gratuita</p>	