

L'INDICATORE SITENTICO DI COSTO (ISC) DEI CONTI CORRENTI DESTINATI AI CONSUMATORI ED I PROFILI DI OPERATIVITÀ

L'Indicatore Sintetico di Costo (ISC) è una misura finalizzata a quantificare in modo semplificato i costi del conto corrente offerto ai clienti consumatori.

La Banca d'Italia, con documento del 17 febbraio 2010, ha individuato sette profili di operatività per i conti correnti destinati ai consumatori richiedendo alle banche l'indicazione dell'ISC per ogni profilo di operatività sia nei Fogli Informativi sia nei Documenti di Sintesi periodici. Se il contratto è destinato unicamente ad uno dei profili determinati di clientela, sul foglio informativo il campo relativo ai profili ai quali esso non è destinato riporta la dicitura: "non adatto".

Per i conti correnti con un sistema di tariffazione a forfait (cosiddetti conti "a pacchetto") sono stati definiti sei profili di operatività, mentre per i conti correnti con un sistema di tariffazione a consumo (cosiddetti conti "ordinari") è stato individuato un solo profilo di operatività.

Ciascun profilo si caratterizza pertanto per il numero di operazioni svolte annualmente, giacenze medie di conto e per la presenza (o meno) di prodotti e/o servizi aggiuntivi quali per esempio la carta di debito e/o credito.

La tabella che segue contiene alcune indicazioni sul contenuto dei profili di operatività

TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE	PROFILO DI OPERATIVITÀ	INFORMAZIONI SUL CONTENUTO DEL PROFILO
A pacchetto	giovani	Sono previsti l'operatività corrente di gestione della liquidità ed i servizi di pagamento (carta di credito esclusa), un maggior utilizzo dei canali alternativi e la carta prepagata, con un totale di 164 operazioni l'anno .
A pacchetto	famiglie con operatività bassa	Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito esclusa), è previsto l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui e altri finanziamenti), con un totale di 201 operazioni l'anno .
A pacchetto	famiglie con operatività media	Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), è previsto l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui), con un totale di 228 operazioni l'anno .
A pacchetto	famiglie con operatività elevata	Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), sono previsti l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui) e l'utilizzo dei servizi di investimento (deposito titoli), con un totale di 253 operazioni l'anno .
A pacchetto	pensionati con operatività bassa	Sono previsti l'operatività corrente di gestione della liquidità ed i servizi di pagamento (carta di credito esclusa), con un totale di 124 operazioni l'anno .
A pacchetto	pensionati con operatività media	Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), è previsto l'utilizzo dei servizi di investimento (deposito titoli), con un totale di 189 operazioni l'anno .
Ordinario	bassa	E' un profilo che fa riferimento ad un'operatività particolarmente bassa, per un cliente che utilizza il conto per esigenze molto specifiche, come tali non riconducibili a nessuno dei profili di operatività di cui sopra (ad esempio, conto usato in via occasionale o discontinua in quanto il cliente è titolare di un altro conto corrente, conto per l'addebito delle rate del mutuo oppure conto di appoggio del dossier titoli), con un totale di 112 operazioni l'anno .