

## FOGLIO INFORMATIVO ESTERO-GARANZIE FINANZIARIE EMESSE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA TERRITORI DEL MONVISO

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari, Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Via Vallauri 24 – 12040 – Sant'Albano Stura (CN)

Tel.: 011-97300 - Fax:011-9730160

Email: [info@bancabtm.it](mailto:info@bancabtm.it) - PEC: [banca8833@legalmail.it](mailto:banca8833@legalmail.it)

Sito internet: [www.bancabtm.it](http://www.bancabtm.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo e Codice Fiscale n. 00167420041

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4510.40 - cod. ABI 8833

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159420

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Da compilare in caso di offerta fuori sede		
Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig.		
Indirizzo		
Nr. Telefono		
E-mail		
Qualifica		
Iscritto all'Albo/Elenco	n.	Del

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissioni garanzia	2% Minimo: € 150,00 Massimo: € 99.999,00 Periodicità delle commissioni ANNUALE
Comm.rilascio garanzia	0% Periodicità delle commissioni MENSILE
Spese apertura	€ 0,00
Spese swift modifica/proroga/a	€ 30,00
Recupero spese reclamate	€ 0,00
Spese swift emissione	€ 0,00
Spese ricerca e copia (per singolo documento) - spese spedizione escluse - archivio elettronico	€ 4,00
Spese ricerca e copia (per singolo documento) - spese spedizione escluse - archivio cartaceo c/o outsourcer	€ 10,00
Spese trasparenza periodica	Posta: € 0,70 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dalla linea di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a tre giorni.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Reclami della banca (Via Chieri 31-10022 Carmagnola(TO) - Tel. 011-9730073, email: [legale@bancabtm.it](mailto:legale@bancabtm.it) oppure a [legale@pec.bancabtm.it](mailto:legale@pec.bancabtm.it)), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Divisa o valuta</b>	Unità di scambio che ha lo scopo di facilitare il trasferimento di beni e servizi tra Stati diversi. Per lo più assume la forma di moneta o banconota.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido.
<b>Tasso di interesse di mora</b>	Importo che il cliente deve corrispondere per il ritardato pagamento delle somme da lui dovute in caso di revoca, da parte della banca, dal rapporto di apertura di credito in conto corrente per qualsiasi motivo.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso di cambio</b>	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
<b>Istruttoria</b>	Analisi da parte della Banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.